

Пользовательское соглашение действует в отношении доступа к платформе «Домоскай», который АО «ИСКРАТЕЛКОМ» предоставляет Пользователям и в ходе исполнения АО «ИСКРАТЕЛЕКОМ» любых соглашений и договоров с Пользователем.

Доступа к платформе «Домоскай» предоставляется Пользователям на условиях, являющихся предметом настоящего Пользовательского соглашения. В этой связи Пользователям необходимо внимательно ознакомиться с условиями настоящего Пользовательского соглашения, которое рассматривается как публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента его размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения. Действующая редакция Пользовательского соглашения постоянно доступна на странице по адресу <https://domofon.seven-sky.net/>

Пользователем платформы «Домоскай» является физическое лицо, прошедшее идентификацию в соответствии с установленным настоящим Пользовательским соглашением порядком, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Пользовательского соглашения, обладающее соответствующими полномочиями для идентификации при помощи последовательных действий при подключении к платформе «Домоскай»: ввод номера телефона, собственником которого является этот Пользователь.

## 2. Термины и определения

В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

- **Правила** – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему. Правила размещены в сети Интернет на Сайте Исполнителя и являются приложением к договору о предоставлении услуг связи физическим лицам.
- **Пользовательское соглашение/Договор** – договор оказания Услуг, который заключается и исполняется Сторонами в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- **Стороны** – Исполнитель и Абонент (Абонент по Договору).
- **Услуги** – услуги Исполнителя по обеспечению доступа Абонента к указанным в Тарифах функциональным возможностям Платформы по использованию Объектов через сеть Интернет.
- **Исполнитель** – оператор связи АО «ИСКРАТЕЛЕКОМ», оказывающий Абонентам Услуги посредством сетей связи Исполнителя, запроектированных в соответствии с утвержденной проектной документацией, техническими условиями, требованиями и нормативными актами РФ, построенных силами и за счет средств Исполнителя и являющихся собственностью Исполнителя.
- **Абонент** – лицо, способное заключить Договор на условиях настоящих Правил (применительно к порядку заключения Договора) либо заключившее Договор на условиях настоящих Правил (применительно к исполнению заключенного Договора).
- **Заявка** – заявка на предоставление доступа к использованию определенных функциональных возможностей Платформы, которая подается Абонентом Исполнителю способами, указанными в настоящих Правилах.
- **Сайт Исполнителя/Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу: [www.seven-sky.net](http://www.seven-sky.net)
- **Тарифы** – тарифы Исполнителя на Услуги, размещенные и/или доступные в сети Интернет на Сайте Исполнителя, применяемые Исполнителем для расчета стоимости Услуг и включающие информацию о наименовании Услуг, составе функциональных возможностей Платформы, доступ к которым предоставляется в рамках оказания Услуг, сроках и порядке оказания, единице измерения и цене Услуг, а также иные сведения об Услугах.
- **Мобильное приложение** – программа для мобильных устройств «Домоскай», представляющая собой клиентскую часть Платформы и предназначенная для использования функциональных возможностей Платформы Абонентом на мобильном устройстве.
- **Платформа** – программная платформа «Домоскай», представляющая собой совокупность программного обеспечения, включая Мобильное приложение, с помощью которого обеспечивается использование Объектов через сеть Интернет.
- **Объект** – домофон, видеокамера наблюдения, шлагбаум, калитка, ворота или иное оборудование, использование которых связано с определенным Помещением и возможно через сеть Интернет в рамках функциональных возможностей Платформы.

- **Помещение** – жилое или нежилое помещение, к которым связано использование Объектов.
- **Авторизационные данные** – уникальная последовательность символов или иное средство, предназначенные для идентификации Абонента. В качестве Авторизационных данных в Платформе используются: абонентский номер телефона и специальный код, направленный по SMS на такой номер.

В настоящих Правилах могут быть использованы термины и определения, неопределенные в п.1.1. Правил. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Правил. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Правил следует руководствоваться его толкованием,

определенным: в первую очередь – документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь – применимым законодательством, и в последующем – обычаями делового оборота и научной доктриной.

Любая ссылка в настоящих Правилах на пункт (раздел Правил) и/или их условия, означает соответствующую ссылку на настоящие Правила (их раздел) и/или их условия.

### **3. Предмет Договора и общие положения**

Исполнитель обязуется оказывать Абоненту услуги по предоставлению Абоненту доступа к определенным функциональным возможностям Платформы (Услуги) в соответствии с Заявкой, а Абонент обязуется принимать и оплачивать Услуги.

Наименование и стоимость Услуг, срок действия доступа, состав Объектов и функциональных возможностей Платформы, к которым предоставляется доступ в рамках оказания Услуг по Договору определяются согласно указанному в Заявке Тарифу и адресу Помещения.

Использование функциональных возможностей Платформы, доступ к которым предоставлен в рамках оказания Услуг по Договору, осуществляется Абонентом в Мобильном приложении, которое Абонент самостоятельно загружает, устанавливает и использует на своем мобильном устройстве на условиях лицензионного соглашения с правообладателем Мобильного приложения. При использовании Мобильного приложения Абонент регистрируется и авторизуется в Платформе по абонентскому номеру телефона.

В случае, если Услуги доступа оказываются в составе комплекса услуг на основании иного договора между Исполнителем и Абонентом, настоящие Правила применяются к отношениям Сторон по оказанию Услуг доступа в части, не противоречащей такому договору.

К оказанию Услуг по Договору могут применяться дополнительные условия и правила, установленные Исполнителем и доводимые до сведения Абонента, в том числе, в случаях, если в рамках одного Тарифа предусмотрено оказание Абоненту Исполнителем, помимо Услуг доступа, иных услуг.

### **4. Порядок заключения Договора и предоставления доступа**

Для заключения Договора Абонент подает Исполнителю Заявку путем:

- Передачи Исполнителю подписанного Абонентом заявления на бумажном носителе по установленной Исполнителем форме;
- Оформления Заявки в электронной форме в Мобильном приложении;

В случае, если условиями Договора (Тарифом или иными условиями оплаты) предусмотрена предварительная оплата Услуг, для заключения Договора также требуется оплата Абонентом Услуг по Заявке.

Заявки должны подаваться только Абонентами, имеющим право на использование Помещения, адрес которого указан в Заявке.

Подача Абонентом Заявки подтверждает ознакомление и безоговорочное согласие Абонента с настоящими Правилами.

При рассмотрении Заявки Исполнитель в праве производить проверку наличия у Абонента права использования указанных в заявке абонентского номера телефона и Помещения.

Исполнитель оставляет за собой право отказать Абоненту в заключении Договора и оказании Услуг без объяснения причин, в том числе, но не ограничиваясь указанным, в следующих случаях: наличие просроченной задолженности Абонента перед Исполнителем по оплате иных услуг; неоднократное или грубое нарушение договоров и соглашений с Исполнителем; наличие сомнений в том, что Абонент имеет право на использование абонентского номера телефона или Помещения, указанных в Заявке.

Договор вступает в силу с момента исполнения Исполнителем Заявки Абонента, что выражается в предоставлении доступа к функциональным возможностям Платформы в соответствии с Заявкой; или оплаты Абонентом Услуг по Заявке, если условиями Договора (Тарифом или иными условиями оплаты) предусмотрена предварительная оплата Услуг.

Доступ к функциональным возможностям Платформы в рамках оказания Услуг по Договору предоставляется Исполнителем средствами Платформы, при этом Абонент идентифицируется по указанному в Заявке абонентскому номеру телефона. Для использования предоставленного доступа в Мобильном приложении Абонент должен быть зарегистрирован и авторизован в Платформе по указанному в Заявке абонентскому номеру телефона.

Заказчик принимает и соглашается, что факт предоставления доступа к функциональным возможностям Платформы в рамках оказания Услуг по Договору подтверждается данными учетной системы Платформы.

Оплата Услуг Абонентом дополнительно подтверждает факт заключения Договора на условиях настоящих Правил.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### Исполнитель обязуется:

- Оказывать Услуги в полном соответствии с Договором и требованиями применимого законодательства;
- Предоставлять Абоненту всю необходимую информацию об Услугах, условиях и порядке их оказания;
- Своевременно уведомлять Абонента об изменениях условий оказания Услуг;
- По требованию Абонента продлить оказание Услуг по Договору в предусмотренных настоящими Правилами случаях.

### Исполнитель вправе:

- Приостанавливать доступ к использованию Объектов для проведения профилактических работ;
- Приостанавливать или прекращать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в иных случаях, установленных применимым законодательством;
- Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Объектов;
- Изменять настоящие Правила и Тарифы в установленном порядке;
- Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных применимым законодательством и/или настоящими Правилами;
- Осуществлять иные права, предусмотренные применимым законодательством, а также настоящими Правилами, включая Обязательные документы.

### Абонент обязуется:

- Соблюдать требования Договора, а также применимого законодательства;
- Осуществлять проверку Заявки до её подачи;
- Оплачивать Услуги по Договору в полном объеме в установленные сроки;
- Проверять наличие уведомлений Исполнителя в Мобильном приложении и по абонентскому номеру телефона, указанному Абонентом при оформлении Заявки, а также просматривать в Мобильном приложении информацию о ходе оказания Услуг;
- Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, включая Обязательные документы, а также применимым законодательством.

### Абонент вправе:

- Использовать функциональные возможности Платформы, доступ к которым предоставлен в рамках оказания Услуг;
- Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных применимым законодательством и/или настоящими Правилами;
- Требовать продления оказания Услуг в случаях, предусмотренных настоящими Правилами или действующим законодательством.
- Осуществлять иные права, предусмотренные Договором, а также применимым законодательством.

## **6. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

Стоимость Услуг по Договору определяется в соответствии с действующими Тарифами, в зависимости от выбранных Абонентом Услуг и их условий (состава, срока, объема доступа к функциональным возможностям Платформы).

Исполнитель вправе с учетом применяемой маркетинговой или иной политики предоставлять Абонентам скидки от стоимости Услуг по Тарифам, в том числе, предоставлять Услуги определенным категориям Абонентов или отдельным Абонентам безвозмездно.

Порядок оплаты Услуг установлен Тарифами.

Исполнитель в праве в одностороннем порядке изменять условия Правил, Договора и Тарифы, публикуя информацию об изменениях на Сайте Исполнителя не менее чем за 10 (Десять) дней до вступления в силу таких изменений.

В случае несогласия с новыми Тарифами, Абонент обязан направить Исполнителю уведомление об отказе от Услуг до вступления изменений в силу. При этом Абонент обязан оплатить Услуги, оказанные ему Исполнителем к моменту прекращения Договора, в полном объеме.

В ином случае изменение Тарифов считается принятым Абонентом, и новые Тарифы начинают применяться для расчета стоимости Услуг по Договору с указанной Исполнителем даты. Во избежание сомнений, оплата Услуг по новым Тарифам дополнительно подтверждает согласие Абонента на оказание Услуг по новым Тарифам.

В случае досрочного прекращения доступа Абонента к функциональным возможностям Платформы, надлежащим образом предоставленного в рамках оказания Услуг (в т.ч. досрочной деактивации отдельной функциональной возможности), вследствие нарушения Абонентом правил использования функциональных возможностей Платформы, стоимость Услуг не подлежит возврату, а часть стоимости Услуг, соответствующая не использованному сроку доступа, удерживается Исполнителем в качестве штрафной неустойки за допущенное Абонентом нарушение.

## 7. Ограничения

Поскольку Платформа, включая Мобильное приложение, находится на стадии постоянного дополнения и обновления, форма и характер функциональных возможностей Платформы, доступ к которым предоставляется в рамках оказания Услуг, могут время от времени меняться без предварительного уведомления Абонента.

Абонент понимает и признает, что фактическая возможность использования функциональных возможностей Платформы в рамках оказания Услуг по Договору обусловлена наличием стабильного подключения Мобильного устройства к сети Интернет. Предоставление доступа к сети Интернет не входит в состав оказываемых Услуг. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования предоставленного доступа, вызванную отсутствием подключения Мобильного устройства к сети Интернет или проблемами соединения на стороне провайдера Интернет-услуг Абонента, за исключением случая, когда таким провайдером является Исполнитель.

Исполнитель не осуществляет проверку содержания, подлинности и безопасности передаваемого и/или распространяемого Абонентом с использованием Мобильного приложения информации и материалов, а равно его соответствия требованиям применимого права, и наличия у Абонента необходимого объема прав на его распространение и/или использование.

При использовании функции «Общедомовой чат» Абоненту запрещается:

- 1) Размещать или собирать личную информацию третьих лиц без их согласия, в том числе персональные данные.
- 2) Размещать рекламу, коммерческие предложения, агитационную и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, разрешенных Исполнителем.
- 3) Размещать материалы, оскорбляющие или унижающие честь и достоинство других Абонентов либо третьих лиц, а также ссылки на такие материалы;
- 4) Размещать объекты интеллектуальной собственности без согласия их правообладателей или иную информацию и материалы, нарушающие интеллектуальные права третьих лиц;
- 5) Размещать запрещенную информацию или ссылки на нее, включая, но не ограничиваясь, материалы порнографического или эротического характера, нацистскую, экстремистскую или иную приравненную к ним атрибутику и символику, информацию, пропагандирующую жестокость, расовую, межнациональную или межрелигиозную рознь, преступную и иную противоправную деятельность, руководства по совершению противоправных действий;

- 6) Размещать любую другую информацию, которая нарушает законодательство, права третьих лиц, общепринятые нормы морали и этики;
- 7) Использовать нецензурные, бранные и оскорбительные слова и словосочетания;
- 8) Совершать иные действия, нарушающие действующее законодательство, права третьих лиц, общепринятые нормы морали и этики.

## **8. Гарантии сторон**

### Исполнитель гарантирует:

- 1) наличие у него прав на использование Платформы в объеме, необходимом для надлежащего выполнения обязательств по Договору;
- 2) оказание Услуг по Договору в полном соответствии с настоящими Правилами и Обязательными документами.

Независимо от какой-либо иной информации об Услугах, полученной Абонентом, Исполнитель не предоставляет никаких, в том числе, подразумеваемых или выраженных явным образом, гарантий: в отношении функциональных возможностей Платформы, доступ к которым предоставлен в рамках оказания Услуг по Договору, в том числе, без ограничения, их соответствия требованиям и ожиданиям Абонента, каким-либо стандартам, их пригодности для определенной цели, а также получаемых с их использованием результатов и отсутствия в них недостатков; предоставления не прерывного доступа к Платформе, отсутствия ошибок в составляющем её программном обеспечении, возможности и сроков их устранения.

Абонент гарантирует:

- 1) наличие у него прав на использование абонентского номера телефона и Помещения, которые указаны в Заявке;
- 2) использование функциональных возможностей Платформы, доступ к которым предоставлен в рамках оказания Услуг по Договору, в соответствии с условиями настоящих Правил и с соблюдением требований законодательства, прав третьих лиц и общепринятых морально-этических норм.

## **9. Ответственность сторон**

За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с применимым законодательством.

Исполнитель не отвечает за встречное исполнение обязательств по оказанию Услуг в случае просрочки оплаты Услуг, и иных случаях полного или частичного неисполнения Абонентом обязательств по Договору, а также наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок.

Ответственность Исполнителя по Договору в любом случае ограничивается возмещением причиненного Абоненту реального ущерба в сумме, не превышающей оплаченную по Договору стоимость Услуг за один отчетный период.

Абонент самостоятельно в полном объеме несет ответственность за соблюдение требований законодательства и прав третьих лиц при использовании Платформы и Объектов.

В случае если использование Абонентом Платформы и/или Объектов в рамках оказания Услуг по Договору вследствие нарушения гарантий Абонента повлекло предъявление к Исполнителю претензий, исков и/или предписаний по возмещению убытков (выплате компенсаций) со стороны третьих лиц и/или государственных органов либо возбуждение дела об административном правонарушении, Абонент обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся предмета спора, и содействовать Исполнителю в урегулировании таких претензий, а также возместить все убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные Исполнителю в следствие предъявления, рассмотрения и исполнения таких претензий, исков, предписаний, а равно привлечением Исполнителя к ответственности в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства в результате оказания Услуг.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы(форс-мажор)**

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок оказания Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 30 (Тридцати) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

## **11. Срок действия, изменение и расторжение Договора**

Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.

В случае отмены Правил Исполнителем в течение срока действия Договора, если иное не указано Исполнителем при такой отмене, Договор считается действующим на условиях Правил в последней редакции со всеми Обязательными документами.

В случае изменения настоящих Правил или Тарифов Исполнителем Договор считается измененным с момента вступления в силу таких изменений.

Договор может быть расторгнут:

- 1) По соглашению Сторон в любое время;
- 2) По инициативе Исполнителя—незамедлительно, в случае обнаружения неоднократного или грубого нарушения Абонентом настоящих Правил или применимого законодательства;
- 3) По инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны об отказе от исполнения Договора не менее чем за 5 (Пять) календарных дней;
- 4) По иным основаниям, предусмотренным Правилами или действующим законодательством;

## **12. Соглашение об использовании простой электронной подписи**

Стороны вправе использовать при заключении Договора, оформлении Заявок, а также направлении уведомлений по Договору простую электронную подпись.

Простой электронной подписью признается электронная подпись, которая посредством использования Авторизационных данных Абонента (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования электронной подписи непосредственно Абонентом.

Абонент вправе подписывать электронные документы, передаваемые в рамках использования Платформы, простой электронной подписью, созданной с использованием своих Авторизационных данных. При совершении Абонентом любых действий по использованию Платформы, Исполнитель определяет Абонента, которому соответствует простая электронная подпись, по используемым Абонентом Авторизационным данным.

Электронные документы, передаваемые Исполнителем Абоненту с использованием программных средств Платформы, считаются подписанными простой электронной подписью Исполнителя.

По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи Стороны, считаются совершенными такой Стороной.

Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Абонент не имеет права передавать Авторизационные данные или предоставлять доступ к своему мобильному устройству третьим лицам, и несет полную

ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

В случае несанкционированного доступа к мобильному устройству, утраты или раскрытия третьим лицам Авторизационных данных, Абонент обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю о данном факте Исполнителю способом, позволяющим установить, что сообщение исходит от Абонента.

### **13. Срок действия и изменение Правил**

Правила вступают в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действуют до момента их отмены Исполнителем.

Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Правил и/или отменить Правила в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Правил доводятся до Абонента по выбору Исполнителя посредством размещения на Сайте Исполнителя, в Мобильном приложении, либо путем направления соответствующего уведомления на абонентский номер телефона, указанный Абонентом при заключении Договора или в ходе его исполнения.

В случае отзыва Правил или внесения изменений в Правила, указанные решения вступают в силу с момента доведения об этом сведений до Абонента, если иной срок вступления их в силу не определен Правилами или дополнительно при таком сообщении.

### **14. Заключительные положения**

Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Правилами или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

Споры по Правилам и/или Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае не достижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с процессуальным правом Российской Федерации.

В случае если одно или более положений Правил или Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Правил или Договора, которые остаются в силе.

### **15. Реквизиты Исполнителя**

<b>Полное наименование</b>	Акционерное общество «ИСКРАТЕЛЕКОМ»
<b>Сокращённое наименование</b>	АО «ИСКРАТЕЛЕКОМ»
<b>Юридический адрес</b>	125009, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Пресненский, пер. Газетный, д. 9, стр. 7, этаж/ком/рабочее место 3/20/2
<b>Фактический адрес</b>	115201, г. Москва, ул. Каширский проезд, д. 23
<b>ИНН</b>	7736196490
<b>КПП</b>	770301001
<b>Расчетный счёт</b>	40702810600000013964
<b>Наименование банка</b>	АО «Газпромбанк»
<b>Корреспондентский счёт</b>	30101810200000000823
<b>БИК</b>	044525823